

**Alle famiglie degli alunni
iscritti alla mensa scolastica**

**Nuovo sistema di pagamento del servizio di refezione scolastica.
Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.**

Cari concittadini,

sul menu di sinistra del Comune (www.e-cremano.it) troverete l'area "mensa scolastica", all'interno della quale troverete il link che renderà possibile, previa apposita registrazione, visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali.

A partire dal 20 novembre 2018 il portale (o in alternativa l'apposita App in dotazione sui cellulari) potrà essere utilizzato anche per effettuare i pagamenti. Sarà inoltre disponibile l'elenco degli uffici/ esercenti presso i quali è possibile scaricare l'avviso di pagamento.

Il pagamento del servizio mensa avverrà mediante versamenti effettuati in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, con le seguenti modalità:

- 1) Accedendo al **portale Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP gratuita SpazioScuola**, sarà possibile:
 - **effettuare i versamenti tramite un pagamento online con carta di credito o prepagata.** Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
 - **generare un "avviso di pagamento"**, contenente il codice identificativo unico di pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini (ad esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER). Il cittadino può utilizzare un qualunque PSP, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda);

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento);

3) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone: attraverso uffici/ esercenti dotati di **Pos virtuale PagoPA**, che permetterà la generazione di avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati. Gli uffici/ esercenti disponibili saranno :

- ✓ Cartoleria Edicola Lo Masto, Piazza Vittorio Emanuele II, 33;
- ✓ Eurobet Caffè (LE.MA srl), Via Don Morosini 17,19;
- ✓ HappY Hour, Via Manzoni 151;
- ✓ Tabaccheria Mauro, Via Carducci n. 1,3 e 5.

E' possibile regolarizzare i pagamenti arretrati entro e non oltre venerdì 30 Novembre 2018, pena la sospensione del servizio. Gli importi dovuti sono indicati sia sul portale sia sull'App Spazio Scuola.

Coloro che hanno presentato domanda di esenzione sono esonerati dal pagamento fino alla pubblicazione della graduatoria definitiva degli aventi diritto, che avverrà sul sito istituzionale www.e-cremano.it. A far data da tale pubblicazione, i soggetti esclusi dovranno regolarizzare i pagamenti arretrati entro e non oltre il 10 Dicembre 2018, pena la sospensione del servizio. Pertanto, per consentire il funzionamento ottimale del sistema, si confida anche nella preziosa collaborazione delle famiglie.

**Il Dirigente f.f.
Dr. Franco Camerlingo**

**Il Vicesindaco con delega alla Scuola
Dr. Michele Carbone**

**Il Sindaco
Giorgio Zinno**